

Общество с ограниченной ответственностью
«Агентство по современному образованию и науке»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

В.В.Дринь

«1» августа 2022 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(повышение квалификации)

«Искусственный интеллект, интернет - технологии, инновации 2022 года
в работе предприятий малого бизнеса»
в объёме 72 ЧАСА

Составители программы:

К. техн. н., доцент - Филичева Т.А.

Рассадин А. А.

Зиновкина Н. В.

Тишкина Т.А.

Брянск
2022

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Пояснительная записка

В течение ряда последних десятилетий человечество стало свидетелем формирования новой цифровой среды. Высокие технологии проникают во все сферы жизни: сейчас уже сложно представить жизнь без компьютеров, смартфонов и интернета. В данный момент семимильными темпами происходит развитие и внедрение искусственного интеллекта.

Задачи, на которые человек раньше тратил часы, дни и месяцы, искусственный интеллект может выполнить за несколько секунд. Уже сегодня с помощью искусственного интеллекта в десятки раз быстрее открывают банковские счета и проводят закупки, инвестируют на фондовом рынке и с точностью до минут определяют время задержки рейса. Искусственный интеллект называют «новым электричеством»: он меняет целые отрасли бизнеса, а в будущем, возможно, изменит и облик цивилизации.

Вместе с тем, существует необходимость развития малого и среднего бизнеса. Во многих развитых странах мира малый и средний бизнес составляет значительную долю ВВП. Это осознают и разработчики онлайн-сервисов и искусственного интеллекта, стараясь делать свои продукты как можно более подходящими для данной сферы.

В настоящее время сформировалась система цифровых технологий. Среди них обработка больших массивов данных, интеллектуальные системы управления, интернет вещей, виртуальная и дополненная реальность, блокчейн и т.д. Эти технологии позволяют кардинально повысить эффективность и скорость бизнес-процессов, создать новые потребительские свойства продукта и услуги.

Настоящая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Искусственный интеллект, интернет - технологии, инновации 2022 года в работе предприятий малого бизнеса» ориентирована на повышение квалификации управленцев в целях совершенствования их профессионального инструментария в развитии малого и среднего бизнеса.

Изучение данной программы способствует формированию у слушателей представления об особенностях новых технологий в производственном процессе в зависимости от требований, предъявляемых к профессиональным качествам, знаниям, умениям, навыкам и профессиональным компетенциям управленца в соответствии с поставленными государством целями и приоритетами, запросами социума, требованиями рынка.

1.2. Цели и задачи реализации программы

Цель – совершенствование и получение знаний, умений, навыков управленцев в целях совершенствования их профессионального инструментария в развитии малого и среднего бизнеса.

Основные задачи:

- изучение современных цифровых технологий, применяемых в работе предприятий малого бизнеса;
- углубление теоретической и практической подготовки специалистов в области их профессиональной деятельности;
- совершенствование профессионального инструментария слушателей в целях минимизации затруднений специалистов при решении профессиональных задач;
- обновление базы теоретических и практических знаний и умений специалистов в работе предприятий малого бизнеса.

1.3. Требования к уровню освоения содержания программы

В результате изучения данной программы слушатели должны:

- иметь представление об основных понятиях, целях, задачах применения интернет-технологий;
- уметь взаимодействовать с современными цифровыми технологиями, применять их в профессиональной среде;
- овладеть формами, методами и технологиями интернет-технологий.

1.4. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимые для освоения программы

Курс разработан для лиц, желающих освоить дополнительную профессиональную программу «Искусственный интеллект, интернет - технологии, инновации 2022 года в работе предприятий малого бизнеса».

Уровень подготовки: высшее образование, среднее профессиональное образование или обучение в учреждениях ВПО и СПО.

1.5 Трудоемкость обучения

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе – 72 часа, включая все виды работы слушателя.

1.6. Форма обучения

Заочная с применением дистанционных технологий.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебно-тематический план

Наименование темы	Общая	Количество часов	
		Теоретические	Практические
1	2	3	4
1. Цифровая трансформация. Понятие, примеры, результаты.	5	2	3
2. Использование цифровых платформ в профессиональной деятельности.	5	2	3
3. Электронный документооборот. Активное использование бесплатных интернет - сервисов для электронного документооборота.	5	2	3
4. Государственные услуги и онлайн-сервисы. Понятие, обзор, параметры доступа. Использование государственных онлайн-сервисов в профессиональной деятельности.	5	2	3
5. Совещания, конференции, профессиональные встречи и переговоры, системы коллективной видеосвязи.	5	2	3
6. Искусственный интеллект. Разнообразие использования искусственного интеллекта в повседневной профессиональной деятельности.	5	2	3
7. Кибербезопасность и защита данных. Понятие, технологии, инструменты, сервисы.	5	2	3
8. Использование социальных сетей в профессиональной деятельности.	5	2	3
9. Информационные кампании. Использование сети интернет, соцсетей, мобильных приложений, других цифровых технологий.	5	2	3
10. Разнообразие использования средств беспроводной связи, мобильных приложений в профессиональной деятельности.	5	2	3
11. Бесплатные конструкторы сайтов. Технологии, интерфейсы, реализации.	5	2	3
12. Медиа контент. Использование бесплатных онлайн сервисов для создания и редактирования медиа контента.	5	2	3
13. Онлайн-обработка данных. Разноплановое использование бесплатных онлайн сервисов для обработки данных в профессиональной деятельности.	5	2	3

14. Хранение данных. Активное использование бесплатных интернет сервисов для хранения данных в профессиональной деятельности.	5	2	3
Всего	70	28	42
Итоговая аттестация	2		
Итого	72		

2.2. Взаимосвязь аудиторной и самостоятельной работы обучающихся при изучении программы

Самостоятельная работа обучающихся включает дистанционное освоение теоретического материала, подготовку докладов к дистанционным занятиям, изучение специальной и периодической литературы, написание рефератов и подготовку к их защите.

2.3. Содержание разделов программы

Тема 1. Цифровая трансформация. Понятие, примеры, результаты.

Краткое содержание модуля: Понятия цифровизации и цифровой трансформации. Раскрытие преимуществ перехода на цифровые технологии в бизнесе. Обзор различных видов цифровых преобразований в бизнесе.

Тема 2. Использование цифровых платформ в профессиональной деятельности.

Краткое содержание модуля: Понятие «цифровая платформа». Определение важности цифровых платформ для мировой экономики. Рассмотрение основ создания цифровых платформ. Обзор различных вариантов использования цифровых платформ в сферах жизни и бизнеса.

Тема 3. Электронный документооборот. Активное использование бесплатных интернет - сервисов для электронного документооборота.

Краткое содержание модуля: Понятие электронного документооборота. Объяснение функций и преимуществ электронного документооборота. Рассмотрение электронной почты как средства электронного документооборота. Обзор программы «Outlook Express».

Тема 4. Государственные услуги и онлайн-сервисы. Понятие, обзор, параметры доступа. Использование государственных онлайн-сервисов в профессиональной деятельности.

Краткое содержание модуля: Определение государственных услуг. Обзор порталов «Госуслуги» и «Госреестр». Рассмотрение путей регистрации ИП и

уплаты налогов при помощи сети Интернет.

Тема 5. Совещания, конференции, профессиональные встречи и переговоры, системы коллективной видеосвязи.

Краткое содержание модуля: Понятие видеоконференции. Рассмотрение основных видов видеоконференций. Обзор популярных сервисов для видеоконференций.

Тема 6. Искусственный интеллект. Разнообразие использования искусственного интеллекта в повседневной профессиональной деятельности.

Краткое содержание модуля: Краткая история искусственного интеллекта. Обзор различных путей использования искусственного интеллекта в реальной жизни на настоящих примерах.

Тема 7. Кибербезопасность и защита данных. Понятие, технологии, инструменты, сервисы.

Краткое содержание модуля: Понятие кибербезопасности. Выделение основных категорий кибербезопасности. Рассмотрение целей и причин внедрения методов защиты данных в производство. Рассмотрение комплексного подхода к воплощению кибербезопасности на рабочем месте. Обзор различных путей обеспечения защиты данных.

Тема 8. Использование социальных сетей в профессиональной деятельности.

Краткое содержание модуля: История социальных сетей. Преимущества ведения соцсетей для бизнеса. Обзор социальных сетей.

Тема 9. Информационные кампании. Использование сети интернет, соцсетей, мобильных приложений, других цифровых технологий.

Краткое содержание модуля: Понятие информационных кампаний. Рассмотрение примеров информационных кампаний.

Тема 10. Разнообразие использования средств беспроводной связи, мобильных приложений в профессиональной деятельности.

Краткое содержание модуля: Обзор локальных и мировых трендов касательно распространения беспроводной связи в бизнесе. Краткий обзор мобильных приложений для малого бизнеса. Рассмотрение путей использования мессенджеров в малом бизнесе. Обзор популярных мессенджеров.

Тема 11. Бесплатные конструкторы сайтов. Технологии, интерфейсы, реализации.

Краткое содержание модуля: Понятие конструктора сайтов. Рассмотрение примеров бесплатных конструкторов сайтов, их плюсы и минусы.

Тема 12. Медиа контент. Использование бесплатных онлайн-сервисов для создания и редактирования медиа контента.

Краткое содержание модуля: Пример использования медиа контента. Обзор онлайн-сервисов для создания медиа контента.

Тема 13. Онлайн-обработка данных. Разноплановое использование бесплатных онлайн-сервисов для обработки данных в профессиональной деятельности.

Краткое содержание модуля: Определение онлайн-платформ. Обзор Федерального закона «О персональных данных». Обзор популярных файлообменников.

Тема 14. Хранение данных. Активное использование бесплатных интернет-сервисов для хранения данных в профессиональной деятельности.

Краткое содержание модуля: Понятие «облачных» сервисов и их виды. Краткий обзор главных достоинств «облачных» сервисов. Обзор основных «облачных» сервисов, их преимущества и недостатки.

3. Условия реализации программы

3.1. Материально-технические условия реализации программы

Занятия проходят на базе современной интерактивной среды МетодическаяПлощадка.РФ.

Занятия проходят в офисном помещении с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», с применением современной материально-технической базы (компьютеры, сканер, принтер, многофункциональное устройство, пакет программного обеспечения для офиса), консультационная и информационная поддержка слушателей осуществляется службой поддержки с помощью электронной почты, скайпа, современных сервисов интернет - взаимодействия.

3.2. Организационно-педагогические условия реализации программы

Под педагогическими условиями понимают «совокупность объективных возможностей содержания, форм, методов и материально-пространственной среды, направленных на решение поставленных в педагогике задач».

Организационно-педагогические условия обеспечивают реализацию программы в полном объеме, соответствие качества подготовки слушателей установленным требованиям к планируемым результатам, соответствие применяемых средств и методов обучения интересам и потребностям обучающихся.

3.3. Информационно-методические условия реализации программы

- учебно-тематический план;
- описание разделов программы;
- методические материалы и разработки.

3.4. Календарный учебный график

Дистанционные формы обучения характерны тем, что слушатель большую часть занятий может проходить в удобное для себя время. Тем не менее, при прохождении обучения слушатель должен соблюдать санитарные нормы, включая нормы времени работы за компьютером, нормы активной умственной деятельности, нормы сна и отдыха.

В связи с этим приводится рекомендуемый календарно – учебный график занятий с расчетом от первого дня начала курсов при прохождении программы повышения квалификации «Искусственный интеллект, интернет - технологии, инновации 2022 года в работе предприятий малого бизнеса».

	Тематика программы	Трудоемкость, ч
День 1	1. Цифровая трансформация. Понятие, примеры, результаты.	5
День 2	2. Использование цифровых платформ в профессиональной деятельности.	5
День 3 День 4	3. Электронный документооборот. Активное использование бесплатных интернет - сервисов для электронного документооборота.	5
День 5 День 6 – Выходной (Резерв) День 7 - Выходной	4. Государственные услуги и онлайн-сервисы. Понятие, обзор, параметры доступа. Использование государственных онлайн-сервисов в профессиональной деятельности.	5

День 8	5. Совещания, конференции, профессиональные встречи и переговоры, системы коллективной видеосвязи.	5
День 9 День 10	6. Искусственный интеллект. Разнообразие использования искусственного интеллекта в повседневной профессиональной деятельности.	5
День 11	7. Кибербезопасность и защита данных. Понятие, технологии, инструменты, сервисы.	5
День 12 День 13 – Выходной (Резерв) День 14 - Выходной	8. Использование социальных сетей в профессиональной деятельности.	5
День 15	9. Информационные кампании. Использование сети интернет, соцсетей, мобильных приложений, других цифровых технологий.	5
День 16	10. Разнообразие использования средств беспроводной связи, мобильных приложений в профессиональной деятельности.	5
День 17	11. Бесплатные конструкторы сайтов. Технологии, интерфейсы, реализации.	5
День 18	12. Медиа контент. Использование бесплатных онлайн сервисов для создания и редактирования медиа контента.	5
День 19 День 20 – Выходной (Резерв) День 21 - Выходной	13. Онлайн-обработка данных. Разноплановое использование бесплатных онлайн сервисов для обработки данных в профессиональной деятельности.	5
День 22	14. Хранение данных. Активное использование бесплатных интернет сервисов для хранения данных в профессиональной деятельности.	5
День 23	Итоговое тестирование	2

4. Оценка качества освоения программы

4.1. Виды контроля знаний обучающихся

Формы подведения итогов реализации дополнительной образовательной программы:

Текущий контроль уровня усвоения материала осуществляется по результатам выполнения слушателями самостоятельных заданий.

Итоговый контроль реализуется в форме итогового тестирования.

4.2. Вопросы тестирования.

Итоговое тестирование состоит из 14 тестовых вопросов:

5. Организация кадровых условий

Для обеспечения программы повышения квалификации «Искусственный интеллект, интернет - технологии, инновации 2022 года в работе предприятий малого бизнеса» курс укомплектовывается кадрами, имеющими необходимую квалификацию для решения задач, определенных программой повышения квалификации «Искусственный интеллект, интернет - технологии, инновации 2022 года в работе предприятий малого бизнеса», и способными к инновационной профессиональной деятельности.

Характеристика педагогического коллектива по образованию, квалификационной категории:

Сведения о кадрах	
Всего педагогических работников, из них имеют	2
Высшее образование	2 (100%)
Среднее специальное профессиональное	0 (0%)
Не имеют педагогического образования	0 (0%)

По стажу:

Всего пед. работников	до 3-х лет	от 3-х до 5 лет	от 5-ти до 10 лет	от 10-ти до 20 лет	свыше 20 лет
2	0	1(50%)	0	0	1(50%)

По возрасту:

Всего пед. работников	моложе 25 лет	от 25 до 35 лет	от 35 до 55 лет	старше 55 лет
2	0	1(50%)	1(50%)	0

6. Список основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Сапунов А. В. Краткий обзор примеров программ, используемые на предприятиях, М., «Всероссийский Портал», 2021
2. Рассадин А. А. Интренет-технологии: состояние и перспективы, М., «Вестник Просвещения», 2022
3. Лебедева А. А. Искусственный интеллект в бизнесе. Учебно-методическое пособие. М., «Вестник Просвещения», 2022
4. Лебедева А. А. Актуализация использования информационно - коммуникационных и цифровых технологий в бизнесе. Учебно-методическое пособие. М., «Всероссийский Портал», 2021
5. Лебедева А. А. Плюсы и минусы цифровых технологий. М., «Всероссийский Портал», 2022
6. Тишкина Т. А. Результаты цифровой трансформации. М., «Всероссийский Портал», 2021
7. Кошмина Ю. С. Знакомство с интернет-сервисами для работы бизнес-структур М., «Всероссийский Портал», 1
8. Самарин В. И. Применение облачных хранилищ. М., «Всероссийский Портал», 2022
9. Самарин В. И. Технологии современных беспроводных сетей. М., «Всероссийский Портал», 2022

Дополнительная литература

1. Парабеллум, А. Социальные сети. Источники новых клиентов для бизнеса / А. Парабеллум, Н. Мрочковский, В. Калаев. - М.: Питер, 2013.
2. Раскрутка. Секреты эффективного продвижения сайтов / А. Бабаев и др. - М.: Питер, 2013

3. Халилов, Д. Маркетинг в социальных сетях / Д. Халилов. - М.: Технологии развития ООО, 2010
4. Ших, Клара Эра Facebook. Как использовать возможности социальных сетей для развития вашего бизнеса / Клара Ших. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2011
5. Бердышев, С. Н. Секреты эффективной интернет-рекламы. Практическое пособие / С.Н. Бердышев. - М.: Дашков и Ко, 2016
6. Тьюринг А. Может ли машина мыслить; Ленанд, Едиториал УРСС - М., 2016
7. Братко Иван Алгоритмы искусственного интеллекта; Вильямс - М., 2016
8. Баранова, Е.К. Информационная безопасность и защита информации: Учебное пособие / Е.К. Баранова, А.В. Бабаш. - М.: Риор, 2018
9. Сенько, А.В. Работа с BigData в облаках. Обработка и хранение данных/ А.В. Сенько. - СПб.: Питер, 2018

Интернет-ресурсы

1. <https://arb-pro.ru>
2. <https://ecm-journal.ru>
3. <https://talenttech.ru>
4. <https://gosuslugi.ru/>
5. <https://ru.wikipedia.org>
6. <https://kontur.ru>